

## Instructies Twizzit ledenplatform voor Vlaamse cricket clubs.

---

### WIE

Er zijn verschillende types van leden bij de Vlaamse cricket clubs. Zoals in het Intern Reglement van Cricket Vlaanderen staat beschreven:

- a. **Competitief lid:** alle individuele leden die aan minstens 1 competitieve cricket wedstrijd deelnemen.
- b. **Recreatief lid:** alle individuele leden die doorheen het jaar minstens 1 keer cricket spelen, maar aan geen enkele competitieve wedstrijd deelnemen.
- c. **Sportieve medewerker:** alle individuele leden die op het terrein actief zijn, maar zelf nooit actief cricket spelen, plus bestuursleden. Zoals: coaches, officials, scorers, materiaal verantwoordelijken e.d..
- d. **Promotioneel lid:** mensen die aan een promotionele activiteit van de club deelnemen, maar verder geen clubactiviteiten doen. Deelnemers aan initiaties, sportkampen, cricket events. Deze mensen zijn geen leden van de club.
- e. **Niet-sportend lid:** alle individuele leden van de club die geen enkele keer de cricketsport beoefenen. Noch tijdens een wedstrijd, noch tijdens training. Dus kunnen ondersteunende leden zijn.

Zo worden ze ook in Twizzit ingeschreven. De regels:

- Een lid kan van lid type veranderen in een club, maar kan enkel omhoog promoveren, niet naar beneden. Enkel van e. naar a., niet van a. naar e..
- Een lid kan verschillende lid types hebben in verschillende clubs. Wel maar 1 lid type per club, en 1 keer competitief lid zijn per seizoen.

Een persoon toevoegen in het systeem wil nog niet zeggen dat hij lid is van jouw club of van de federatie. Een persoon in het systeem kan jij een lidmaatschap geven van jouw club, van de federatie, of beide.

### WAAR

Er is een verschil tussen een lidmaatschap bij de club en de federatie.

Alle leden zoals hierboven die a, b, c of d zijn, MOETEN lidmaatschap bij de club en de federatie hebben. Zij worden op deze manier verzekerd voor hun activiteiten binnen de club. De niet-sportende leden of ondersteunende leden moeten niet noodzakelijk een lidmaatschap bij de federatie aangaan.

Bij het toevoegen van een lidmaatschap kan telkens gekozen worden om in 1 beweging voor zowel de club als de federatie een lidmaatschap aan te maken.

### WANNEER

Alle leden hebben een lidmaatschap voor een bepaald jaar. Het jaar start op 01/03 van het jaar, en eindigt op 28/02 van het jaar nadien. Een lid krijgt een lidmaatschap vanop de dag dat hij toegevoegd wordt, en dat loopt af op 28/02 van het jaar nadien.

Voorbeeld: seizoen 2022 start op 01/03/2022, en eindigt op 28/02/2023.

Transfers kunnen tijdens de maand maart gerealiseerd worden. Het lidmaatschap van een getransfereerd lid loopt zoals altijd af op 28/02. Zijn lidmaatschap bij zijn nieuwe club start van wanneer hij ingeschreven is, ten vroegste op 1/03. Het lid kan al vroeger ingeschreven worden, maar zijn lidmaatschap kan pas starten op 1/03.

## **OPSTART**

Na het inloggen klik je in het menu links op 'beheren' om je dashboard te zien. Klik op 'CRM' om je customer relationship management te zien. Hier staan alle relaties/personen/lidmaatschappen die je hebt als club.

### **CRM**

Rechts heb je bovenaan bij het onderdeel contacten enkele opties.

- Contacten > contacten: alle mensen die reeds in contact gekomen zijn met jouw club.
- Contacten > lidmaatschappen: alle lidmaatschappen van jouw club. Van alle jaren, dit kan met filters aangepast worden.
- Contacten > aanvragen in verwerking: Nieuwe lidmaatschappen, aanpassingen van gegevens, die nog moeten bevestigd worden. Deze kunnen bevestigd of geannuleerd worden.

### **OPSTART 2022**

Alle leden van 2021 staan bij contacten. Daar kan gemakkelijk een selectie gemaakt worden om nieuwe leden voor 2022 toe te voegen. Ga naar contacten > contacten en druk op het pijltje om alle contacten te vinden. Links van de naam kan je op de vakjes een selectie maken van mensen om een lidmaatschap aan te maken. Selectie > Acties > lidmaatschappen toevoegen.

Geef je spelers meteen een dubbele lidmaatschap: jouw club + Cricket Vlaanderen. Op die manier zijn ze ingeschreven in jouw club, en hebben meteen ook een verzekering bij de federatie.

Selecteer alle actieve leden van jouw club en geef ze een lidmaatschap bij zowel jouw club als de federatie.

Extra leden kun je toevoegen door op de "+" te klikken rechts onderaan. Zijn verplichte onderdelen: naam, voornaam, adres, geboortedatum, nationaliteit, geslacht en lid type. Gelieve ook e-mailadressen en telefoonnummers toe te voegen om leden te kunnen contacteren. Dit is interessant voor bv nieuwsbrieven of events.